

Energetický kompas zveřejňuje výsledky hodnocení nabídek elektřiny a plynu

Praha, 22. října 2026 – Energetický kompas poprvé zveřejňuje výsledky hodnocení konkrétních veřejných nabídek dodavatelů elektřiny a plynu. Zlatý kompas za produkt získali dva dodavatelé. Nástroj ukazuje spotřebitelům na jednom místě podmínky produktu, informace o dodavateli i rychlost jeho zákaznického servisu a dodavatelům dává podněty ke zlepšení. Hodnocení připravila společnost Savings Tech Lab (STL), odborným garantem metodiky je Institut udržitelných financí Fakulty financí a účetnictví VŠE.

Hodnocení zahrnuje 148 veřejných produktů od 23 dodavatelů, které byly dostupné ve srovnávači ERÚ k 15. říjnu 2026. Skóre bylo možné vypočítat u 140 z nich, 8 zůstává pro nedostatek podkladů nehodnocených. Kompas získalo 89 produktů: 13 zlatých, 48 stříbrných a 28 bronzových. Dalších 51 produktů kompas nezískalo. 9 dodavatelů má hodnocené produkty, ale žádný z nich na kompas nedosáhl.

Tabulka 1: Dodavatelé s alespoň jedním produktem v dané kategorii

Energetický kompas (skóre)	Počet dodavatelů	Dodavatelé (Dodavatelé jsou řazeni podle abecedy.)
Zlatý 9,0–10,0	2	ČEZ Prodej, a.s.; Pražská energetika, a.s.
Stříbrný 8,0–8,9	6	ČEZ Prodej, a.s.; E.ON Energie, a.s.; innogy Energie, s.r.o.; MND Energie a.s.; Pražská energetika, a.s.; Pražská plynárenská, a.s.
Bronzový 7,0–7,9	9	CENTROPOL ENERGY, a.s.; ELIMON a.s.; epet energie, a.s.; eYello CZ, k.s.; FONERGY s.r.o.; MND Energie a.s.; Pražská energetika, a.s.; Pražská plynárenská, a.s.; SPP CZ, a.s.

Nejen cena: produkt, dodavatel i servis

Energetický kompas spojuje různé parametry nabídky do jednoho skóre od 0 do 10 bodů. Metodika se inspirovala zahraničními projekty a posuzuje deset kritérií ve třech oblastech: produkt (25 %), dodavatel (45 %) a zákaznický servis (30 %). Samotná cena má váhu 20 %. U dodavatele kompas sleduje jeho finanční zdraví, velikost a dobu působení na trhu, vývoj počtu odběrných míst, regulační historii i pestrost a transparentnost nabídky. Odborným garantem metodiky je Institut udržitelných financí FFÚ VŠE. Dodavatelé za zařazení ani hodnocení neplatí.

Rozdíl, který ze samotné ceny nepoznáte, ukazují například dvě nabídky zemního plynu se stejnou cenou komodity 1 329 Kč/MWh s DPH a stejným 24měsíčním závazkem (metodika pracuje s cenou bez DPH). Získaly 6,8 a 8,5 bodu. Cenu i sankci za předčasné ukončení smlouvy měly ohodnocenou stejně, rozdíl vznikl v hodnocení dodavatele a zákaznického servisu.

„Chtěli jsme vytvořit nástroj, který lidem pomůže dívat se na nabídky v širších souvislostech než jen podle ceny. Proto jsme metodiku opřeli o nezávislý odborný pohled a klíčové informace spojili do jednoduchého a srozumitelného hodnocení. Naším cílem je přispět k přehlednějšímu a transparentnějšímu trhu, na kterém se zákazníci lépe orientují a dodavatelé mají motivaci zlepšovat i služby,“ říká Kristýna Bajer ze Savings Tech Lab.

Které nabídky se hodnotí

Kompas zahrnuje dodavatele s alespoň 5 000 odběrnými místy v součtu za elektřinu a plyn. Z výchozích 371 produktů od 42 dodavatelů se kvůli tomuto limitu nezařadilo 88 nabídek od 15 dodavatelů. Dalších 135 produktů nesplnilo produktové podmínky, čímž z hodnocení vypadli i čtyři dodavatelé, u kterých nezůstala žádná vyhovující nabídka. Vyřazené jsou například smlouvy na dobu určitou bez garance ceny komodity po celou dobu trvání nebo produkty, jejichž smluvní podmínky nejsou veřejně dostupné ani je dodavatel STL neposkytl. Zbýlých 148 nabídek pochází od dodavatelů, kteří podle dat OTE za září 2026 obsluhují přibližně 97 % odběrných míst elektřiny a plynu.

Označení „nehodnoceno“ neznamená nula bodů ani „bez kompasu“. Jde o zařazené produkty, u kterých chybí podklady pro výpočet skóre.

Zákaznický servis: čekání od sekund po dny

Rychlost zákaznického servisu změřili testéři metodou mystery shoppingu. Od 30. září do 2. října 2026 kontaktovali všech 23 dodavatelů telefonicky i běžnými e-mailovými dotazy.

Medián čekání na operátora zákaznického servisu dodavatele činil 2 minuty (počítáno z mediánů 21 dodavatelů, se kterými se podařilo spojit). Nejrychlejší dodavatel měl medián 11 sekund. Na e-mail věcně odpovědělo 15 dodavatelů, v mediánu za 27 hodin a 44 minut. Nejrychlejší věcná odpověď na e-mail přišla za 53 minut. Osm dodavatelů do uzávěrky 5. října 2026 v 10:00 věcně neodpovědělo. Měření zachycuje rychlost reakce v daném období, nikoli kvalitu vyřešení požadavku.

„Energetická krize ukázala, že nejlevnější nabídka nemusí být automaticky nejlepší. Proto jsme metodiku Energetického kompasu postavili na deseti kritériích, která vedle ceny zohledňují také smluvní rizika, finanční stabilitu dodavatele a kvalitu zákaznického servisu. Naším cílem je zvýšit transparentnost energetického trhu a pomoci domácnostem činit informovanější rozhodnutí,“ uvádí prof. Petr Teplý, ředitel Institutu udržitelných financí FFÚ VŠE.

Kde výsledky najít

Výsledky jsou bezplatně dostupné na www.energetickykompas.cz a budou se průběžně aktualizovat, aby bylo možné sledovat vývoj jednotlivých kritérií. Dodavatelé mohou přes dodavatelské rozhraní doplňovat podklady a posílat připomínky. Najdou tam také své výsledky mystery shoppingu a srovnání s obvyklými hodnotami. Zveřejnění navazuje na představení metodiky a anonymizovaného hodnocení na Energetickém summitu na VŠE 18. září 2026.

O Savings Tech Lab

Savings Tech Lab s.r.o. je technologická a analytická společnost, která se zaměřuje na transparentnost a kultivaci trhu s energiemi. Tým odborníků na energetiku, analytiků, právníků a datových specialistů sleduje ceny, obchodní podmínky a kvalitu služeb dodavatelů a převádí je do srovnatelných dat, metodik a digitálních nástrojů. Mezi nástroje STL patří Katalog nabídek dodavatelů energií, Energetický kompas a technologie pro srovnávání elektřiny a plynu, kterou od roku 2023 využívá mimo jiné Energetický regulační úřad.

Kontakt pro média:

Kristýna Bajer, Ředitelka komunikace Savings Tech Lab s.r.o.
kristyna.bajer@savingstechlab.com | +420 734 195 955